

Nieuwsbrief Cliëntenraad Eemland

Juli 2024, nummer 6

Voor en door cliënten, vrijwilligers en medewerkers van GGZ Centraal

Wij wensen iedereen een hele fijne vakantietijd, of je nu weggaat, of lekker thuisblijft!

Nieuws van de Cliëntenraad

Ik ben Rolienke de Bruine. Ik woon in Amersfoort en werk met veel plezier als tijdelijk ondersteuner voor de cliëntenraad Eemland. Ik fiets en wandel graag met vriendinnen, met mijn dochters ga ik graag op stap of winkelen. Op de onderstaande foto sta ik in de bibliotheek van het rijksmuseum, echt een aanrader!



Heidi (de vaste ondersteuner van de raad) kreeg een andere toffe baan als coördinator [familiebeleid](#) binnen Eemland. Sinds die tijd val ik tijdelijk in als ondersteuner bij een fijne club vrijwilligers die zich hard inzetten om het cliënt-perspectief bij collega's onder de aandacht te brengen.

Ik vind het contact met de mensen die behandeling krijgen binnen de klinieken en/of ambulante zorg leuk en leerzaam. Ik leer daar iedere keer weer van: nieuwsgierig blijven naar de mens. De raad werkt met de methode [kwaliteitstoetsing vanuit cliëntperspectief](#), dat is een methode om te meten hoe het bij een bepaald onderwerp gaat met de kwaliteit van behandelen en zorg. De raad Eemland heeft bijvoorbeeld onlangs een groot onderzoek gedaan naar de openingstijden van het Raakpunt. Met deze uitkomsten gaan zij vervolgens in gesprek met de betrokken collega's. Alle administratie vind ik af en toe wat veel, dat is niet mijn favoriete bezigheid.

De raad leert mij dat ieder mens kleurrijk is en dat ik daar wat van kan leren.

In de raad heb ik geleerd dat luisteren en nog meer doorvragen waarom iemand iets doet of zegt, belangrijk zijn. Het is een fijne club met aardige mensen, die samen de zaken aanpakken!

Een achterbanbezoek is essentieel!

De cliëntenraad wil graag cliënten spreken die ervaringen hebben in de behandeling in deze regio. Wij doen dit door naar de raadvrijwilligers te luisteren, door op afdelingsbezoek te gaan en door contact met de cliënten die ambulante zorg krijgen.



Deze keer ging de cliëntenraad op bezoek bij de cliënten van Beukenhorst (Kliniek Langdurige Zorg). Wat ons meteen opviel bij binnenkomst is de mooie sportruimte waar cliënten kunnen sporten onder begeleiding. De raadsleden werden hartelijk ontvangen door Ermie (coördinator). Een aantal cliënten vertelde onder het genot van een kop koffie hoe zij de zorg op beukenhorst ervaren.

De punten die wij hoorden van de cliënten houden wij in gedachten voor het volgende gesprek met de teamleider van beukenhorst. De raad bespreekt deze punten ook in het directieoverleg dat wij zes keer per jaar hebben.

Openingstijden restaurant Het Raakpunt op het terrein van Zon & Schild

Samen met Birgit (teamleider van Actief Herstel) heeft de cliëntenraad een gesprek gehad over de mogelijkheden de openingstijden van het Raakpunt te verruimen.

De cliëntenraad hoort vanuit hun achterban dat cliënten de avondopening missen.

Tijdens de evaluatie van het door ons uitgevoerde kwaliteitsonderzoek naar de wensen van cliënten over de openingstijden, vertelde Birgit dat het Raakpunt vanaf 1 september 2024 openblijft tot 17:30 uur! Wij zijn zeer tevreden met deze uitkomst.

Als dank voor alle inspanningen en alle gastvrijheid van het team van het Raakpunt overhandigde Wilfred een mooie bos bloemen aan Birgit.



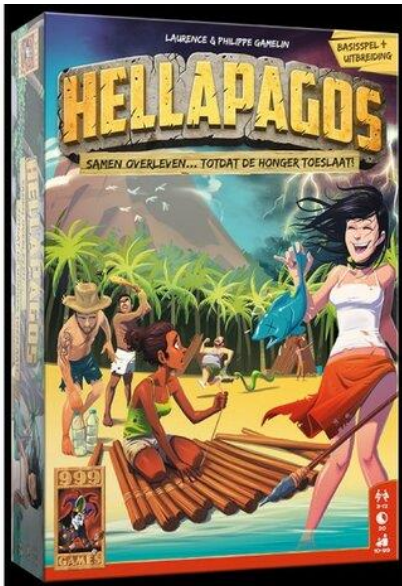
Stand van zaken Cliëntenraad juli 2024

De cliëntenraad kijkt terug op een intensief half jaar. Wij hebben wekelijks vergaderd, veel gesprekken gevoerd en meerdere adviesaanvragen behandeld.

Begin van het jaar kwamen er vijf aspirantleden bij. Zij waren als gast aanwezig bij onze vergaderingen om zich een beeld te vormen over wat het inhoudt om raadslid te zijn. Helaas hebben alle vijf kandidaten zich teruggetrokken om verschillende redenen.

Er zijn per 1 januari 2024 twee leden van de Cliëntenraad Emerhese overgestapt naar Eemland, omdat Emerhese per 1 januari 2024 is ingevlochten in de organisatie van GGz Centraal. We hebben deze twee heren hartelijk welkom geheten en zijn heel blij met deze groei van onze raad!

Om elkaar beter te leren kennen en om aan teambuilding te doen, hadden wij 4 juni 2024 met onze ondersteuner erbij samen een spellenmiddag onder leiding van de eigenaar van "Koning Bordspel" in de Gildenhof, op het terrein van Zon & Schild.



Wij hebben eerst het spel "seven rounds", een kaartspel, gespeeld en vervolgens het coöperatieve bordspel: "Hellapagos". We vonden het een erg leuk en uitdagend spel.

Aansluitend hebben we samen een heerlijke high tea genuttigd. We kijken terug op een zeer geslaagde middag!

Verder hebben wij tijdens een informatiebijeenkomst op 28 mei 2024 de eerste twee raadsvrijwilligers welkom geheten. Er zijn nog meer cliënten geïnteresseerd. Zij zijn als raadsvrijwilliger lid van het cliëntenpanel van "Heel Eemland herstelt" en zullen

af en toe kleine klussen voor de raad doen, zij zijn geen lid van de raad zelf.

Na de zomervakantie willen we weer gaan werven om nieuwe aspirant leden te vinden voor de raad. Ons doel is om uiteindelijk door te groeien naar een raad van 8-10 raadsleden. Eerst hebben wij van 10 juli 2024 tot 4 augustus reces (vakantie), wij zijn weer actief vanaf 5 augustus 2024.

Een bericht plaatsen in de nieuwsbrief? Dat kan! Neem contact op via cliëntenraadeemland@ggzcentraal.nl De tekst wordt, indien nodig, aangepast.

Foto's en/of namen van cliënten worden alleen geplaatst met een bijgeleverd toestemmingsformulier.