

Huisregels GGZ Centraal

Voor cliënten en bezoekers

Inleiding

GGZ Centraal gaat ervan uit dat iedereen op een respectvolle manier met elkaar omgaat. Iedereen houdt daarbij rekening met anderen. Wij hebben deze huisregels om uw poliklinische afspraak, klinisch verblijf en/of dagbesteding prettig te laten zijn. Bezoekers moeten zich houden aan een aantal van deze regels.

Op de afdeling kunnen specifieke huisregels gelden. Deze afspraken worden toegevoegd aan deze huisregels. Ook kunnen er persoonlijke afspraken met u worden gemaakt. De persoonlijke afspraken staan in uw medisch dossier. Vragen over de huisregels kunt u stellen aan uw behandelaar.

Om de ordelijke gang van zaken en veiligheid te verzekeren, moet iedereen aanwijzingen van de medewerkers van GGZ Centraal opvolgen. Bijvoorbeeld bij brand of een andere calamiteit.

Omgang

In het belang van een veilig verblijf gaan wij respectvol met elkaar om en hinderen elkaar niet.

Bezoek

De afdelingen kunnen bezoektijden hebben. Ook kunnen regels gelden over het gebruik van de ruimtes om uw bezoek te zien. Kijk op de bijlage voor het gebruik van de ruimtes en de bezoektijden van uw afdeling.

Beeld- en geluidsopnames

U mag beeld- en geluidsopnamen maken voor eigen gebruik. Wij vragen u om de betrokken personen te vertellen dat u een geluidsopname maakt. Beeldopnames mogen alleen als de persoon die op de beelden komt hiermee instemt.

Opnames plaatsen op (sociale) media of delen met anderen mag u alleen als diegene toestemming geeft. Dit betekent dat diegene begrijpt waarvoor hij toestemming geeft.

Gevaarlijke voorwerpen

Laat voorwerpen thuis die een gevaar (kunnen) veroorzaken. Zo nodig kunnen controles worden uitgevoerd.

Roken

Roken op behandelafdelingen (poli) mag alleen in de daarvoor aangewezen (buiten)ruimten. In woonvormen waar begeleiding geboden (bijv. klinieken) wordt mag roken alleen in privéruimten of de daarvoor aangewezen (buiten)ruimten. Dit geldt ook voor elektronische rookwaren, zoals e-sigaretten.

Alcohol, drugs en andere verslavende middelen

Mensen die onder invloed zijn van alcohol en/of drugs kunnen we de toegang tot GGz Centraal ontzeggen. Het is verboden voor zowel cliënten als hun bezoek alcohol en/of drugs op behandelafdelingen mee te nemen. Zo nodig kunnen controles worden uitgevoerd.

Handelen

Het is op behandelafdelingen niet toegestaan onderling te handelen, of geld uit te lenen of kansspelen met geld of andere gunsten te doen.

Huisdieren

Huisdieren blijven thuis en worden niet meegenomen naar de instelling. Als u bezoek wilt van of met huisdieren, dan kunt u op de afdeling afspraken maken. Assistentiehonden zijn in principe toegestaan. De afspraken over assistentiehonden zijn te vinden op de website.

Internet en telefonie

Op al onze locaties is WIFI aanwezig. De inloggegevens zijn beschikbaar op de afdeling of polikliniek.

Algemene ruimtes

Na gebruik van de algemene ruimtes ruimt u deze op. Dit geldt ook voor de terreinen en ruimtes rondom gebouwen.

Aanvullende huisregels specifiek voor opname in de kliniek

Tijdens een verblijf houden we zoveel mogelijk rekening met elkaar om zo prettig mogelijk te leven.

Huishoudelijke werkzaamheden

U moet zelf uw kamer opruimen en schoonmaken. In de huisregels van uw afdeling kan staan wat van u wordt verwacht in huishoudelijke werkzaamheden.

Internet en telefonie

Als u zelf geen telefoon of computer hebt, dan kunt u de telefoon of computer van de afdeling gebruiken. Overleg dit eerst met een medewerker. Er kunnen voorwaarden worden gesteld bij het gebruik van de computer in de algemene ruimtes.

Medicijnen en voedingssupplementen

Het bezit en gebruik van niet-voorgeschreven medicatie mag alleen in afstemming met uw behandelaar. Om goede en veilige zorg te verlenen, vragen wij u een overzicht te geven van de medicatie, homeopathische geneesmiddelen en voedingssupplementen die u gebruikt.

Bijlage – Specifieke huisregels afdeling

Locatie/accommodatie [invullen]

Afdeling [invullen]

Bezoektijden

Op de afdeling gelden de volgende bezoektijden: vantot
..... [Tijden]

Controle

Op deze afdeling gelden de volgende aanvullende regels met betrekking tot **controles¹**:

- [welke regels]
- [welke regels]
- [welke regels]

Eigen kamer

Het is belangrijk dat uw kamer in geval van nood goed toegankelijk is.

Medicijnen

Op deze afdeling gelden de volgende aanvullende regels betreft het in eigen beheer hebben van alle medicatie en supplementen:

- [welke regels]

Rusttijden

Op de afdeling wordt uitgegaan van nachtrust tussen [tijdstip invullen] uur 's avonds en [tijdstip invullen] uur 's ochtends. Wij verzoeken u gedurende deze tijd op uw kamer te blijven en rekening te houden met de nachtrust van andere aanwezigen.

Buitendeur

De buitendeuren van de afdeling zijn afgesloten tussen [tijdstip invullen] uur 's avonds en [tijdstip invullen] uur 's ochtends. Als u de afdeling wilt verlaten of weer naar binnen wilt tussen deze tijdstippen, vraag de verpleegkundige de buitendeur voor u te openen.

Huishoudelijke werkzaamheden

Op de afdeling gelden de volgende regels voor huishoudelijke werkzaamheden:

- [welke regels]
- [welke regels]

Wasgoed en wasmachineruimte

Op de afdeling gelden de volgende regels wat betreft het gebruik van de wasmachineruimte en het wassen van wasgoed:

- [welke regels]
- [welke regels]

¹ Ter informatie voor de medewerkers van GGz Centraal, bijvoorbeeld: urineonderzoeken op een verslavingsafdeling en drugscontroles zoals beschreven in het beleid rondom bezit van drugs, alcohol en verboden wapens GGz Centraal op intranet.

Gebruik van computer en internet

Het gebruik van de computer in de algemene ruimte is toegestaan, onder de volgende algemene voorwaarden:

- Niet op bepaalde tijden: [tjdstip invullen]
- Niet bezoeken van specifieke websites (bijv. pornografisch, gewelddadig, racistisch of met een aanstootgevend karakter)
- [...]

Post

Persoonlijke post wordt op de afdeling afgeleverd, deze wordt uitgereikt/in uw postvak gedaan/is af te halen bij [invullen].

Voor verzending van post kunt u gebruik maken van de op het terrein of afdeling aanwezige brievenbus/kunt u de post gefrankeerd afgeven aan [invullen].