



FAMILIE  
VERTROUWENS  
PERSONEN

# De familie vertrouwens persoon

Heb je vragen over **verplichte zorg**?  
Zijn er problemen rondom de **crisismaatregel** of  
**zorgmachtiging**?



**Marleen Marsman**

06 - 21 47 24 00

[m.marsman@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:m.marsman@familievertrouwenspersonen.nl)

[www.familievertrouwenspersonen.nl](http://www.familievertrouwenspersonen.nl)



scan mij

# De familievertrouwenspersoon

## Voor wie?

De familievertrouwenspersoon ondersteunt naasten van mensen:

- » die verplichte zorg ontvangen met een zorgmachtiging of crisismaatregel
- » voor wie een zorgmachtiging of crisismaatregel wordt voorbereid
- » die zijn opgenomen op een afdeling waar ook verplichte zorg wordt gegeven

## Wanneer ondersteuning vragen?

Je kunt bijvoorbeeld vragen hebben over de zorg voor je partner, kind, ouder, broer, zus of vriend. Of je weet niet waar je moet zijn, hebt een klacht of problemen in het contact met de hulpverlener of behandelaar. Of misschien krijg je de juiste persoon maar niet te pakken.

## Wat kunnen wij voor je doen?

De familievertrouwenspersoon geeft je informatie, denkt met je mee, geeft advies, kan bemiddelen tussen jou en de hulpverlening en als dat nodig is helpen bij een klachten-procedure. Concreet betekent dit dat een familievertrouwenspersoon:

- » samen met jou de knelpunten in de zorg en mogelijke oplossingen daarvoor op een rijtje zet
- » helpt bij een zorgafstemmingsgesprek of jouw inbreng in een Eigen plan van aanpak
- » advies geeft over hoe je als familie of vriend kunt bijdragen aan het herstel van de patiënt
- » ondersteunt in het contact met de hulpverleners en behandelaars

- » bemiddelt als je een conflict hebt met de behandelaar of instelling
- » bijstaat bij het indienen van een klacht

## Geen verwijzing en gratis

Als naaste kunt je rechtstreeks een beroep doen op de familievertrouwenspersoon. Daarvoor heb je geen toestemming nodig van de patiënt of betreffende behandelafdeling. Onze dienstverlening kost je niets.

## Onafhankelijk

Familievertrouwenspersonen doen er alles aan om jou als naaste zo goed mogelijk verder te helpen. Zij zijn in dienst van de Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen. Dit houdt in dat zij onafhankelijk zijn van de ggz instelling, van de geneesheer-directeur en het behandelteam.

## Vertrouwelijk

De familievertrouwenspersoon noteert alleen de gegevens die nodig zijn om je hulpvraag te behandelen. Niemand mag deze gegevens inzien behalve de familievertrouwenspersoon en jijzelf.

## Contact

Marleen Marsman

06 - 21 47 24 00

[m.marsman@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:m.marsman@familievertrouwenspersonen.nl)

[www.familievertrouwenspersonen.nl](http://www.familievertrouwenspersonen.nl)



**FAMILIE  
VERTROUWENS  
PERSONEN**