



**Clëntenraad**  
Veluwe & Veluwe Vallei

# Jaarverslag 2024

**Clëntenraad GGz Centraal**  
**Veluwe & Veluwe Vallei**

## Inleiding

De cliëntenraad van Veluwe & Veluwe Vallei (V&VV) behartigt de belangen van cliënten en bewoners van GGz Centraal in de regio Veluwe & Veluwe Vallei.

Om haar werk goed te kunnen doen en de juiste keuzes te kunnen maken in waar tijd en aandacht aan wordt besteed, maakt de raad een jaarplan.

Met alle betrokken raadsleden wordt per jaar vastgelegd welke onderwerpen de aandacht zullen hebben en welke activiteiten door de raad worden uitgezet.

Aan het einde van het jaar wordt er een jaarverslag geschreven, wordt het jaarplan geëvalueerd en wordt het nieuwe jaarplan opgesteld.

Hiervoor hadden wij de navolgende speerpunten voor 2024 bedacht:

- Nieuwbouw Veldwijk (HIC/LZ en Bruisend Hart)
- Voedingsonderzoek regio V&VV eindfase, dit jaar afronden
- Werving raadsleden/vrijwilligers
- PR updaten, flyers, visitekaartjes en bekendheid cliëntenraad promoten

## Hoofdstuk 1: Informatie over de cliëntenraad

Per 1 januari j.l. is Anouk Boot – van Diermen de raad komen versterken als ondersteuner van de raad. Zij heeft zich binnen een zeer korte termijn in kunnen werken, om ons als ondersteuner van dienst te zijn.

Lidy van Elteren nam op 28 oktober afscheid van de Raad als vrijwilligster. Zij heeft zich ingezet om het contact met de achterban te verbeteren. Iets wat zij met verve heeft gedaan, en ons als raad nu de taak om dit verder uit te rollen.

Op 10 juli nam Piet Kruizinga afscheid als raadslid, na 10 jaar dit te hebben gedaan. Penningmeester van de Raad Veluwe en Veluwe Vallei en Voorzitter van de Centrale Cliëntenraad.

Martin van Lokhorst werd op 11 november bevestigd als raadslid, hij gaat zich in het bijzonder inzetten voor het Cluster Ouderen.

### *Doelstelling*

Vanuit de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorg behartigt de cliëntenraad V&VV de belangen van de cliënten en bewoners van GGz Centraal in de regio Veluwe & Veluwe Vallei.

Dit doet de raad door in contact te treden met cliënten en bewoners (o.a. door kwaliteitsonderzoek en werkbezoeken op de afdelingen.) en door regelmatig gesprekken te hebben met directie, management, afdelingsleiding, patiënten vertrouwenspersoon (PVP) en andere sleutelfiguren binnen de organisatie.

Vanwege toenemende ambulantisering en vermaatschappelijking van zorg en behandeling, treedt de raad waar nodig en wenselijk ook in contact met mensen, instanties en organisaties buiten de organisatie.

### *Samenstelling raad*

Op 31 december 2024 bestond de raad uit:

De dames:

- Jolanda van de Ridder
- Lianne van Middendorp
- Marieke van de Burg - Casteleijn

De heren

- Harry Dekkers
- Dolf Jan Homans
- Johannes de Vries
- Bert Stoter
- Martin van Lokhorst

Gonnie Bredewoud is vrijwilligster bij de cliëntenraad en neemt deel aan de Contacten Achterban vergaderingen.

De functie van secretaris is vacant en wordt door de ondersteuner waargenomen.

Twee leden zijn afgevaardigd naar de Centrale Cliëntenraad, Johannes de VRies en Jolanda van de Ridder.

Het rooster van aftreden wordt in januari 2025 bijgewerkt.

**De raad is op zoek naar nieuwe raadsleden en vrijwilligers.  
Interesse? Laat het ons weten.**

## **Hoofdstuk 2: Werkwijze**

De raad heeft contact met achterban door:

- Werkbezoeken op de afdelingen
- Kwaliteitsonderzoek
- Werkbezoeken op locaties en
- Overleg binnen de organisatie:

De raad heeft 6 x per jaar overleg met de directie. Daarnaast heeft de raad regulier overleg met diverse clusterhoofden en/of afdelingshoofden (teamleiders). Er is ook contact met de PVP, Geneesheer-Directeur, e.a.

## **Hoofdstuk 3: Begroting 2024**

Voor 2024 is een begroting opgesteld door de penningmeester.

Doordat wij binnen de begroting zijn gebleven, was het ons mogelijk een donatie te verstrekken voor het nieuw te openen afdeling Westerhof.

En konden wij alle huiskamers binnen GGz Centraal Veluwe & Veluwe Vallei voorzien van een kerstkaart en pak kerstkoekjes. Dit in samenwerking met het Lukasfonds, die een Amaryllisbol schonk. Iets wat zeer op prijs werd gesteld.

## **Hoofdstuk 4: Advisering**

### **Adviezen in 2024**

Een aantal adviesaanvragen zijn er in het afgelopen jaar geweest, waar de raad mee bezig is geweest.

- Adviesaanvraag verwijderen bankjes op het terrein Veldwijk
- Adviesaanvraag definitief ontwerp kliniek Ouderen (Osterhoorn > Westerhof)

- Adviesaanvraag voorlopig ontwerp HIC, 24 uurs Acut en LZ
- Adviesaanvraag WerkCentraal
- Adviesaanvraag WMO-uitbreiding met de Bazuindreef Harderwijk
- Adviesaanvraag wijziging vieringen Lukaskerk
- Adviesaanvraag overgang Zeewolde naar Veluwe en Veluwe Vallei
- Adviesaanvraag Geneesheerdirecteur
- Adviesaanvraag teamleiders behandelzaken CVO 1 en 3 – 2 en 4
- Adviesaanvraag teamleider bedrijfsvoering en teamleider behandelzaken Expertisecentrum voor Transdiagnostische Psychotherapie
- Adviesaanvraag teamleider bedrijfsvoering Hofstede
- Adviesaanvraag verpleegkundig specialist Hofstede

Met regelmaat kwamen ook de volgende onderwerpen aan de orde:

- Visie op voeding
- Visie op Medezeggenschap
- Rookbeleid
- Nieuwbouw Nieuw Veldwijk

## Hoofdstuk 5: Kwaliteitstoetsing

Begin 2024 heeft de cliëntenraad de kwaliteitstoetsing voeding zoals die eind 2023 was uitgerold, gedeeld met de directie van regio Veluwe en Veluwe Vallei.

Hieruit kwam naar voren dat de visie voeding nog lang niet op alle afdelingen wordt toegepast, zoals was bedoeld. De directie heeft laten weten dit te zullen delen met de clusterhoofden en de implementatie in de organisatie verder passend door te laten voeren.

Wij zullen dit nauwlettend blijven volgen.

## Hoofdstuk 6: Achterbancontact

### ***Informatie vanuit de achterban, en de achterban informeren***

Voor zover het mogelijk was, zijn er werkbezoeken op de afdelingen op landgoed Veldwijk gedaan en in de diverse dagactiviteitencentra. Of is er waar mogelijk telefonisch overleg geweest.

De werkbezoeken aan de afdelingen werd gedaan met twee personen uit de raad.

Tijdens deze bezoeken werd er steeds getracht duidelijk afspraken te maken en deze dan ook na te komen.

Problemen die de raad aangingen werden besproken en waar mogelijk naar een oplossing gezocht. Denk daarbij o.a. aan verkeersveiligheid, verlichting op het terrein, voeding nieuwe stijl, etc.

De werkgroep 'verbeteren Contacten Achterban' is 2de helft 2024 opgeheven en nu is het aan de raad, om dit verder uit te rollen en gelegde contacten te onderhouden. Iets waar al mee begonnen is.

## Hoofdstuk 7: Contacten

### *Contacten binnen de organisatie*

Per zorgcluster is één raadslid aangewezen om contact te houden met de clusterhoofden en teamleiders, het plannen van en uitvoeren van contacten met de cliënten in het betreffende cluster. Bij een aantal clusters vindt er met regelmaat al een overleg plaats tussen de clusterleiding en leden van de cliëntenraad. Een vorm van contact die door beide partijen zeer op prijs wordt gesteld en waar wij graag verder vorm aan willen gaan geven.

### *Overleg*

Dit jaar is er zes keer regulier overleg geweest met de directie en één keer een lunchoverleg. Al met al kunnen wij terugzien op een goede samenwerking met de directie.

Er is divers overleg geweest over de ontwikkelingen bij Werk Centraal.

Verder zijn er contacten geweest met de geneesheer-directeur, de patiënten vertrouwenspersoon, de klachtenfunctionaris, leefstijl, dienst geestelijke verzorging en de familieraad.

Ook was de raad nauw betrokken bij de drie bouwstromen: HIC, Ouderen, Bruisend Hart en Werk Centraal.

Twee raadsleden zijn nauw betrokken bij 'Hands On'.

Eén raadslid heeft zitting in het Lukasfonds en 1 raadslid zat in het Chevalierfonds, welke functie op dit moment vacant is.

## Hoofdstuk 8: Interne organisatie en kwaliteit van de cliëntenraad

Het dagelijks bestuur (DB) vergaderde in 2024 negen keer, de voltallige raad dertien keer. Er was met de achterban negen keer contactenvergadering. Bij deze bijeenkomsten zijn de vrijwilligsters ook uitgenodigd. Eén keer per maand wordt zoveel vrijgehouden voor eventueel een andere activiteit.

Daarnaast hebben we afgelopen jaar één keer een scholingsdag mogen houden, waarbij de WMCZ, contact met de achterban en afdelingsbezoeken centraal stond.

De raad had verder contact met de familie en naastenraad en wij waren vertegenwoordigd bij de familiedagen van Heesters en DAC de Stee in Nunspeet. Ook waren we aanwezig bij het 50-jarig bestaan van de Ganzenhof te Putten.

## Hoofdstuk 9: Ondersteuner

Vanuit GGz Centraal is aan de raad een ondersteuner toegevoegd die ons met raad en daad terzijde staat. Hierbij valt te denken aan tal van moeilijke processen waarover aan de raad een oordeel wordt gevraagd. Dan kunnen wij terugvallen op haar.

Daarbij coacht zij – waar nodig - de individuele raadsleden en wijst zij ons de weg binnen de organisatie.



Nijkerk, 6 januari 2025

Cliëntenraad Veluwe & Veluwe Vallei